



新聞稿即時發布

2025年11月28日

守望相助，共渡難關

交通銀行啟動重大事故應急支援系列措施

交通銀行深切關注香港大埔宏福苑重大火災事故，第一時間啟動重大事故應急支援系列措施，與香港同胞守望相助，共渡難關。

交通銀行(香港)已開設捐款專用賬戶，接受市民及機構向大埔宏福苑受火災影響的市民捐款（接受港幣、人民幣、美元捐款）：

賬戶名稱（英文）：BANK OF COMMUNICATIONS CHARITABLE FOUNDATION LTD - SUPPORT FUND FOR WANG FUK COURT IN TAI PO
賬戶名稱（中文）：交通銀行慈善基金有限公司 - 大埔火災捐款專戶
賬戶號碼：382532110705501

SWIFT：COMMHKHKXXX

地址：UNIT B G/F, WHEELOCK HOUSE, 20 PEDDER STREET, CENTRAL, HONG KONG

有關捐款在籌集完成後將統一捐贈予香港公益金，專項用於支援此次事件中的受影響居民。捐贈事宜可諮詢交通銀行(香港)24小時客戶熱線：2239 5559。

設立應急服務站及服務專線：在受災附近的交通銀行(香港)大埔分行設立應急服務站，提供優先服務通道，方便居民辦理緊急業務；並在交通銀行(香港)大埔分行設置物資供應點，提供飲水、急救包等必需品，以備受災區域客戶使用；加強資訊發布，適時在大埔分行、網頁和社交媒體公布支援措施的詳情及更新情況。交通銀行(香港)大埔分行地址：大埔汀角路 29-35 號。服務專線：3989 3870。

延長分行營業時間：交通銀行(香港)已於大埔分行增派人手，並將延長本周末（11月29日及30日）的服務時間，由上午9時至下午5時，以支接受影響的客戶。



提供預先批核的六個月還款寬限期。減輕受影響人士的即時資金壓力，為受影響人士的按揭、私人及信用卡等貸款提供預先批核的六個月還款寬限期（包括本金和利息），並豁免相關的罰息和手續費。

彈性協助受影響人士提取流動資金及加快補辦銀行文件。積極協助受影響客戶儘快恢復日常銀行服務的使用，對於未能出示身份證明文件、存摺或提款卡的客戶，加快辦理銀行卡補發（包括提款卡、信用卡及扣賬卡），並豁免相關補發費用，並作出靈活的領取或郵遞安排。

優先處理遇難者銀行戶口。協助遇難者的親友加快處理相關銀行賬戶。

提供保險理賠綠色通道。交銀保險已即時開設服務專線和應急理賠綠色通道，簡化理賠手續，快速回應受影響客戶的索償查詢與申請。

交銀保險服務專線：2591 2926（辦公）、9262 8680（手提）。

— 完 —

交通銀行股份有限公司簡介

交通銀行股份有限公司（簡稱「交通銀行」）始建於1908年，是中國歷史最悠久的銀行之一，也是近代中國的發鈔行之一。1987年4月1日，重新組建後的交通銀行正式對外營業，總部設在上海。2005年6月交通銀行在香港聯合交易所掛牌上市，2007年5月在上海證券交易所掛牌上市。2024年，交通銀行已連續17年躋身《財富》（FORTUNE）世界500強；按一級資本排名，交通銀行位列《銀行家》「全球銀行1000強」第9位。

交通銀行股份有限公司香港分行（簡稱「交通銀行香港分行」），成立於1934年，在香港連續經營91年，是交通銀行在海外經營時間最久、規模較大的一家機構。近年來，交通銀行香港分行在集團統一部署下，在服務人民幣國際化、粵港澳大灣區建設等國家重點戰略，以及支持香港國際金融中心地位鞏固和提升中，強功能、做特色、創亮點，連續十六年獲國家財政部委任為人民幣國債獨家發行及交存代理、財務代理。



新聞界垂詢請聯絡

交通銀行股份有限公司香港分行總裁辦公室
電郵：corpcomm@bankcomm.com.hk

頁 3 , 共 3 頁

新聞稿

Press Release