

### 系統升級通知

親愛的客戶：

為向客戶提供更完善及更優質的銀行服務，交通銀行股份有限公司香港分行（「本行」）將於 2025 年 9 月 20 日下午 3 時至 9 月 21 日下午 3 時進行系統升級。現謹通知 閣下，銀行服務期間將受到影響，而部分服務會在系統升級前開始暫停運作，詳情如下：

#### 配合系統升級有關服務暫停運作安排

##### 網上服務：

| 涉及之銀行服務                               | 涉及渠道                   | 暫停的日期及時間<br>(香港時間)                  |
|---------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| (1) 保險服務                              | 企業網上銀行服務<br>企業流動電話銀行服務 | 2025/09/18 00:00 - 2025/09/21 15:00 |
| (2) 申請支票簿/結單                          | 企業網上銀行服務<br>企業流動電話銀行服務 | 2025/09/19 00:00 - 2025/09/21 15:00 |
| (3) 除 (1) - (2) 項以外的企業網上銀行及企業流動電話銀行服務 |                        | 2025/09/20 15:00 - 2025/09/21 15:00 |
| (4) 銀企直聯所有服務                          |                        |                                     |
| (5) 微信官方賬號(「交通銀行香港分行」)之銀行服務           |                        |                                     |
| (6) 通過銀行網頁進行服務申請/網上遞交文件               |                        |                                     |
| (7) 電話銀行服務之所有服務                       |                        |                                     |

有關上述受影響之網上服務的詳情，請參閱本行網頁(<http://www.bankcomm.com.hk>)。

**非網上服務：**

| 涉及之銀行服務                               | 暫停運作之服務細項                                                                                                                     | 暫停的日期及時間<br>(香港時間)                  |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| (1)證券服務                               | 新股認購                                                                                                                          | 2025/09/20 09:00 - 2025/09/21 13:00 |
| (2)貴金屬及外匯孖展服務                         | 專人接聽貴金屬及外匯孖展交易專線<br>修改密碼功能                                                                                                    | 2025/09/20 09:00 - 2025/09/21 15:00 |
| (3)打簿機所有服務                            |                                                                                                                               | 2025/09/20 15:00 - 2025/09/21 15:00 |
| (4)於第三方支付平台以交通銀行香港分行賬戶進行繳費或轉賬         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● EPSCO 繳費</li> <li>● 轉數快賬戶轉賬</li> </ul>                                               |                                     |
| (5)自動櫃員機所有服務                          |                                                                                                                               |                                     |
| (6)自動轉賬服務/發薪/繳費                       |                                                                                                                               |                                     |
| (7)轉數快服務                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 轉賬服務(包括收付款)</li> <li>● 數字人民幣錢包增值</li> <li>● 銀校通/收款管家服務</li> <li>● eDDA 服務</li> </ul> |                                     |
| (8)開放應用程式界面(Open API)所有服務(包括戶口互聯IADS) |                                                                                                                               |                                     |

感謝 閣下對交通銀行股份有限公司香港分行的支持。本行將盡力減低對客戶構成的不便，懇請客戶就所需服務預先作好安排。不便之處，敬請諒解。

閣下如有任何查詢，請於辦公時間內與本行任何支行聯絡，或致電本行客戶服務熱線 398 95559。

交通銀行股份有限公司香港分行 謹啟

2025 年 8 月