

關於電子銀行服務的未經授權股票交易之預防措施

於 4 月 20 日接香港金融管理局通知有客戶的電子銀行帳戶發現未經授權股票交易個案。為保障客戶網上帳戶安全，敬請客戶採取以下預防措施：

1. 建議選用英文字母和數字的組合為私人密碼。切勿使用容易被猜測的密碼，例如：
閣下的電話號碼、出生日期、身份證號碼或與閣下有關聯的號碼。
2. 請小心保管您的私人密碼，儘量不要抄錄下來，防止資料外泄。
3. 請勿使用同一個私人密碼登入其他網上服務。
4. 請勿向任何人（包括：本行職員或警方）透露您的私人密碼。
5. 經常更改您的私人密碼，例如：每 30 日更改一次。如懷疑有人知悉閣下的密碼，應即時作出更改。如無法透過網上銀行更改密碼，閣下可致電客戶服務熱線 223 95559。
6. 本行、本行的委託人 / 聯營機構絕不會要求閣下以電郵或任何途徑提供戶口密碼資料。請勿透過電郵或其他搜尋器所提供之超連結接駁至閣下的網上銀行戶口。請不要使用公用設備讀取敏感資料。
7. 更新您在銀行的有效手機號碼和電子郵件地址。
8. 安裝並及時更新保安軟件和殺毒軟件，以保護電腦及手提電話。
9. 避免透過公用電腦或公共無線網絡登入電子銀行帳戶。

10. 不時查核電子銀行帳戶，並及時查閱銀行發出的提示訊息及結單。

如閣下有任何查詢或發現任何可疑的交易，請致電本行客戶服務熱線 223 95559 與客戶服務員聯絡。

參考連結資料：

[香港金融管理局的公眾教育資料](#)

交通銀行股份有限公司香港分行

2016 年 4 月 25 日