

# iMoney 全版專欄 〈一名經人〉

## AI 不是洪水猛獸

人工智能被視為第四次工業革命，因會徹底改變我們的生活，取代我們的工作。

話雖如此，目前我們（不單香港，也包括歐美）的生活仍有不少人手重複的部分，失業率仍在低位徘徊。即使減了人手、失業率升，也未必是人工智能所致。搞清一點，自動化不等於人工智能。自動化只是機器取代人力生產，近幾十年來一直都在普及的。自動化跟人工智能的最大分別，是前者仍靠人手來輸入指令，轉個彎機器就「無符」。

如果擔心被取代是人手重複的流水作業，那不用怕了，因為單是自動化已能取代。人工智能所取代的，本應是人腦的決定。然而，目前的人工智能仍只局限在個別範疇，但人腦思考往往是跨範疇的。下圍棋的人工智能未必能下其他棋，更遑論做其他事情。就如送貨，可見將來能否有一機器做到駕車、推車仔、搬貨上樓、簽收等也成疑問。

現實生活上大多工作都如送貨員般，不會如當年車衣工人只做一、兩類單調操作。一到常見的多項目（multitasks）時，人工智能亦難免要用上多套。但這多套智能運作，不是由來已久？辦公室內的電腦、電話、影印機等其實各有不少智能，速度亦勝人手，欠的只是要人來將之聯繫運作。他日人工智能是否可免卻這步？可見將來似仍未得。

只要人工智能一日仍是「斬件上」，擔心全面取代工作、甚至憂慮機器統治人類，顯然杞人憂天。不過，不少工作很可能在細節上有相當改變，則卻難免。譬如抄寫員，昔日變成為打字員，今變電腦輸入員，他朝可有另些任務，而人手亦難免會逐代遞減。然而隨着電腦興起，又會衍生出新的相關工種，他日人工智能相關的工種也會大增。

所以在個人層面，關鍵是能否適應新的人工智能機器。要否學好機器/深度學習？也未必的。正如今天也非人人寫程式，他日一般應用層次的人工智能知識應夠。

羅家聰  
環球金融市場部